



2024

Órgãos de Governança

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO

Presidente

Antonio Huertas Mejías⁽¹⁾

1º Vice-presidente

José Manuel Inchausti Pérez⁽¹⁾

2ª Vice-presidente

Catalina Miñarro Brugarolas⁽³⁾⁽⁴⁾

Vogais

Ana Isabel Fernández Álvarez⁽³⁾

Maria Leticia de Freitas Costa⁽³⁾

Rosa María García García⁽³⁾

Antonio Gómez Ciria⁽³⁾

José Luis Jiménez⁽¹⁾

María Amparo Jiménez Urgal⁽³⁾

Francisco José Marco Orenes⁽²⁾

María del Pilar Perales Viscasillas⁽³⁾

José Luis Perelli Alonso⁽³⁾

Eduardo Pérez de Lema Holweg⁽¹⁾

María Elena Sanz Isla⁽¹⁾

Francesco Paolo Vanni d'Archirafi⁽³⁾

Secretário não conselheiro

José Miguel Alcolea Cantos

Vice-secretário não conselheiro

Jaime Álvarez De las Asturias

COMITÊ EXECUTIVO

Presidente

Antonio Huertas Mejías

Vice-presidente

José Manuel Inchausti Pérez

Vogais

José Antonio Arias Bermúdez

Alfredo Castelo Marín

José Luis Jiménez

Felipe Nascimento

Eduardo Pérez de Lema Holweg

Miguel Ángel Rosa Gámez

María Elena Sanz Isla

Jaime Tamayo Ibáñez

Vogal - Secretario

José Miguel Alcolea Cantos

Presidente de Honra

José Manuel Martínez Martínez

(1) Conselheiros executivos (2) Conselheiros proprietários externos (3) Conselheiros independentes externos. (4) Conselheira Independente Coordenadora. Composição do Conselho de Administração resultante dos acordos que devem ser adotados no dia 14 de março de 2025. Composição do Comitê Executivo a partir de 1º de abril de 2025.

Quem somos

Propósito

Estamos ao seu lado, acompanhando para que você possa seguir com tranquilidade e contribuindo para uma sociedade mais sustentável e solidária.

Cuidamos do que é importante para você.

Visão

Sua seguradora de confiança.

Valores

- Solvência
- Integridade
- Serviço
- Inovação
- Equipe multicultural e diversificada



A MAPFRE é um grupo empresarial altamente confiável, cujo principal objetivo é sempre cumprir todos os seus compromissos. Há muito tempo, ser confiável faz parte de nossos atributos diferenciais, o que nos permite, ano após ano, não apenas continuar melhorando nossa reputação, mas também fortalecer as capacidades de nossa marca no mundo.

Fazemos o que dizemos, e o fazemos com um **comportamento ético** impecável, com enorme **compromisso social** e total **transparência**, porque também dizemos o que fazemos, buscando sempre manter um relacionamento fluido com todos aqueles que se relacionam conosco e, neste momento de prestação de contas, especialmente com nossos acionistas. E fazemos isso buscando relações equilibradas de longo prazo, baseadas no respeito e na **confiança**, com nossos funcionários, intermediários, prestadores e demais colaboradores, bem como com a sociedade em geral, à qual temos o dever de ser bons cidadãos

corporativos.

2024 foi o melhor ano de nossa história, apesar do complexo ambiente geopolítico e econômico. Nosso modelo de negócio, baseado na diversificação geográfica e de produtos, juntamente com uma **estratégia** bem definida e executada, possibilitaram este excelente desempenho, permitindo-nos crescer de forma rentável.

2024 também foi o primeiro ano de execução do atual Plano Estratégico. Novamente, o que dissemos que faríamos, foi concretizado. E estamos especialmente orgulhosos dos avanços alcançados no desenvolvimento de um **modelo de negócio** sustentável, em um grupo como a MAPFRE, que é diversificado e com uma enorme presença internacional, e que está comprometido com todos e em todos os países onde operamos. Estamos confiantes de que em 2025 superaremos muitas das metas e objetivos atingidos no ano que acabamos de deixar para trás.

Antonio Huertas, Presidente da MAPFRE

Estratégia

PLANO ESTRATÉGICO 2024-2026

O primeiro ano do Plano Estratégico 2024-2026, que sob o nome "Atitude. Somos e Fazemos", está baseado em quatro pilares estratégicos. A MAPFRE cumpriu todos os objetivos definidos para esse período, tanto financeiros quanto de sustentabilidade.

Actitud

SOMOS Y HACEMOS
PLAN ESTRATÉGICO MAPFRE 2024-2026

Pilares Estratégicos

Crescimento e rentabilidade

Eficiência e produtividade

Transformação e cultura

Sustentabilidade

CUMPRIMENTO DE OBJETIVOS 2024

PRÊMIOS

Objetivo 2024-2026:
>6%

Sem Vida Economia

2024 **+ 5,1%**
+ 7,4% A taxas de
câmbio constantes

ROE

Objetivo 2024-2026:
10%-11%

2024 **10,9%** ✓
12 % sem deterioração F.C.
Alemanha

ÍNDICE COMBINADO

Objetivo 2024-2026:
96%-95%

2024 **94,4%** ✓

TAXA DE SOLVÊNCIA*

Marco de referência
200%±25p.p.

2024 **202,4%** ✓

PAYOUT

Marco de referência
>50%

2024 **54,7%** ✓

TAXA DE ALAVANCAGEM

Marco de referência
≈24%

2024 **21,8%** ✓

*Dados em setembro de 2024



Plano de Sustentabilidade 2024-2026

A MAPFRE trabalha há mais de 90 anos com um forte **compromisso com as pessoas e o planeta**. Somos uma empresa que aposta no mundo e nos desafios globais para deixar uma marca positiva à nossa volta. Nosso atual **Plano de Sustentabilidade 2024-2026** envolve compromissos exigentes e contundentes em matéria **social** e **ambiental**, com serviços e produtos alinhados com eles e com uma **governança corporativa** que nos permite continuar avançando na direção certa. E esses compromissos são traduzidos em **fatos**.

Fatos para o Planeta

Elaboramos um plano de ação para garantir que nosso **compromisso ambiental** seja proporcional ao papel que devemos desempenhar, reduzindo nossa pegada ambiental para nos tornarmos uma empresa neutra em emissões até 2030. Fazemos isso com a convicção de que **cada ação conta** e, portanto, envolvemos nossos grupos de interesse e nossa cadeia de valor nesta tarefa.



Em 2024:

10 países com nossa pegada de carbono neutralizada.



15 países, nosso objetivo para o triênio 2024-2026.

90,2% de nossa carteira de investimentos qualificada com critérios ESG.



95% nosso compromisso de qualificação até 2026.

25% redução da pegada do Grupo em relação a 2022.



30% redução da pegada de carbono operacional até 2030.

6 sedes da MAPFRE (Espanha, México, Itália, República Dominicana, Peru e Malta) com autoconsumo de energia através de painéis solares fotovoltaicos em nossas.

Pelo menos **50%** dos novos produtos de economia e investimento serão sustentáveis.

80,5% do consumo de eletricidade do Grupo provém de fontes de energia renováveis.

Fatos para as pessoas e a sociedade

Somos uma **empresa que cuida das pessoas**. Nosso compromisso vai além da atividade seguradora para colocá-las no centro de tudo o que fazemos. Ao longo da nossa história, temos feito a diferença no campo social da sustentabilidade.



Treinamento e gestão do conhecimento

Plano de Universidades

447 acordos com universidades.

27.752

funcionários com um Plano de Desenvolvimento Individual.

+ 1 milhão

de horas de treinamento.

Plano de Transformação de Capacidades

com formação em *upskilling* e *reskilling* para todos os funcionários.

Diversidade

46,67%

de mulheres no Conselho de Administração.

42,7%

de mulheres ocupam postos de responsabilidade na MAPFRE.

4,2%

do quadro de funcionários são pessoas com deficiência.

83

nacionalidades diferentes em nosso quadro de funcionários.

Voluntariado

7.859

funcionários realizaram atividades de voluntariado beneficiando mais de 127.000 pessoas.

Fatos para a transparência e a boa governança

Na MAPFRE, acreditamos em uma sólida governança empresarial para o desenvolvimento de nosso negócio e para alcançar nossos objetivos sociais e ambientais.

A MAPFRE cumpre integralmente **mais de 90%** das recomendações do Código de Boa Governança das Sociedades Listadas da Comissão Nacional do Mercado de Valores (CNMV).

Compromisso com a integridade

+ 100.000

horas de treinamento específico sobre anticorrupção, *compliance*, ética, segurança e privacidade.

13.500

prestadores homologados com padrões de gestão sustentável.

Sistema Interno de Informação:

unificamos todos os canais para receber e resolver denúncias sobre comportamentos irregulares.



Principais dados econômico-financeiros

RECEITAS	PRÊMIOS	LUCRO	
33.177 MILHÕES DE EUROS (+2,9%) 25.513 MILHÕES DE EUROS DE ACORDO COM A CONTABILIDADE IFRS 17 E 9	28.122 MILHÕES DE EUROS (+4,5%)	902 MILHÕES DE EUROS (+30,3%) 968 MILHÕES DE EUROS DE ACORDO COM A CONTABILIDADE IFRS 17 E 9	
GRUPO SEGURADOR MULTINACIONAL LÍDER EM LATAM	A MAIOR SEGURADORA ESPANHOLA DO MUNDO	16^a RESSEGURADORA MUNDIAL FONTE: S&P GLOBAL RATINGS	
+30.000 FUNCIONÁRIOS	96,8% QUADRO DE FUNCIONÁRIOS FIXO	+4.600 ESCRITÓRIOS	+230.000 COLABORADORES



RELATÓRIO CONSOLIDADO

2024



www.mapfre.com